

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ &
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 22 ΜΑΪΟΥ 2015

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1.

- α. Σωστό**
- β. Σωστό**
- γ. Σωστό**
- δ. Λάθος**
- ε. Λάθος**
- στ. Σωστό**

A2. δ A3. γ A4. α

A5.

Ο μεγάλος όγκος πληροφοριών που δέχεται καθημερινά κάθε άνθρωπος σε συνδυασμό με το χρόνο και τις ικανότητες σύλληψης, ερμηνείας και αξιοποίησής τους, συχνά αποτελεί εμπόδιο στην επικοινωνία. Συνήθεις συνέπειες του εμποδίου αυτού είναι:

- 1.** η αδυναμία του ανθρώπου να συλλάβει και να επεξεργαστεί ένα μέρος αυτών,
- 2.** η λανθασμένη επεξεργασία,
- 3.** η καθυστερημένη επεξεργασία,
- 4.** η επιλεκτική σύλληψη και
- 5.** η αποφυγή πληροφοριών.

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1.

α.

1	A
2	B
3	A
4	B
5	A

β.

- **Η δύναμη της αναφοράς(προτύπου):** Προκύπτει από τη δυνατότητα του ηγέτη να αποτελεί σημείο αναφοράς(πρότυπο) στην ομάδα του.
 - Είναι γεγονός ότι τα άτομα, κυρίως οι έφηβοι, έχουν κάποιο άλλο άτομο ως πρότυπο ή σημείο αναφοράς (είδωλο) και θέλουν να ταυτιστούν μαζί του, γιατί έχει χαρίσματα που τους εντυπωσιάζουν. Επηρεάζονται λοιπόν από αυτό (π.χ. η επιρροή που ασκούν ηθοποιοί, τραγουδιστές, αθλητές κ.λπ.) και το αναγορεύουν αρχηγό.

- **Η δύναμη των ειδικών:** Αυτή προέρχεται από τις ειδικές γνώσεις και την πείρα που έχει ή που κατά τη γνώμη των οπαδών του έχει ο ηγέτης σε ένα ειδικό θέμα.
 - Π.χ. στο Διοικητικό Συμβούλιο μιας εταιρείας ο μηχανικός έχει μεγαλύτερη δύναμη, όταν συζητούνται προβλήματα της ειδικότητάς του και, κατά συνέπεια, επηρεάζει τα υπόλοιπα μέλη.
- **Η δύναμη των πληροφοριών:** Προέρχεται από την κατοχή πληροφοριών ή από τον έλεγχο των μηχανισμών με τους οποίους αυτές μεταβιβάζονται.

Οι ηγέτες διαλέγουν και χρησιμοποιούν περισσότερο τη δύναμη της αναφοράς, του ειδικού και της ανταμοιβής και λιγότερο τη δύναμη της τιμωρίας.

B2.

α.

Λειτουργία προμηθειών

Αφορά όλες τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν, ώστε να εξασφαλίζονται τα απαραίτητα προϊόντα ή οι υπηρεσίες που μια επιχείρηση χρειάζεται για τη λειτουργία της και την επίτευξη των στόχων της.

Τέτοιες ενέργειες συνήθως είναι:

1. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων (π.χ. αναλώσιμων).
2. Η έρευνα των τιμών, η αγορά και αποθήκευση των πιο πάνω απαραίτητων στοιχείων.
3. Η συνεχής παρακολούθηση των αποθεμάτων, για να μην τίθεται σε κίνδυνο ο προγραμματισμός της παραγωγής και γενικά ο στόχος της επιχείρησης.

Η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική, αφού εξασφαλίζει βασικούς πόρους οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού.

β.

Η επιχείρηση ως σύστημα

Όπως κάθε οργάνωση, έτσι και η επιχείρηση μπορεί να θεωρηθεί ως ένα σύστημα και έτσι μπορούμε να την αντιλαμβανόμαστε και να την μελετούμε.

Σύστημα είναι ένα σύνολο στοιχείων ή μερών τα οποία συνδέονται μεταξύ τους με σχέσεις αλληλεπίδρασης και αποτελούν μια ολότητα.

Η επιχείρηση:

1. **Λαμβάνει** ως εισροές από το περιβάλλον ανθρώπινους, οικονομικούς, υλικούς και άλλους πόρους.
2. **Επεξεργάζεται** – μετασχηματίζει- **μεταποιεί** τους πόρους αυτούς μέσω διάφορων λειτουργιών και μέσων.
3. **Δίνει** στο περιβάλλον τις **εκροές** (π.χ. προϊόντα – υπηρεσίες)
4. Είναι **διακριτή** από το περιβάλλον της, με την έννοια ότι **έχει σύνορα**.
5. **Προσαρμόζεται** στο περιβάλλον της μέσω του μηχανισμού ελέγχου - ανατροφοδότησης.

Με βάση τη συστημική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη του κάθε στοιχείου-μέρους της ξεχωριστά, αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.

- ο Για παράδειγμα, δεν αρκεί μόνο να μελετηθεί η τεχνολογία μιας επιχείρησης, αλλά και η σχέση αυτής με τους ανθρώπους. Αυτό ασφαλώς συνεπάγεται και για την επιχείρηση, όπως και για κάθε άλλο οργανισμό, τη διεπιστημονική προσέγγιση των ζητημάτων της διοίκησής τους.

B3.

α.

Τα πλεονεκτήματα και τα θετικά αποτελέσματα των ομάδων παρατηρούνται, όταν αυτές είναι ώριμες και λειτουργούν αποτελεσματικά. Αντίθετα, η ομαδική συνεργασία συνδέεται με αρκετά μειονεκτήματα, όταν τα άτομα δεν αισθάνονται ότι λειτουργούν ως ομάδα. Τα πιο συνήθη προβλήματα ή μειονεκτήματα σ' αυτές τις περιπτώσεις είναι:

1. Η **απώλεια χρόνου**, η **αναβλητικότητα** και η **αναποφασιστικότητα**, λόγω διαφωνιών, διαφορετικών αντιλήψεων και μη εφαρμογής σωστών κανόνων και διαδικασιών λειτουργίας.
2. Επειδή η **ευθύνη** στην ομαδική σκέψη **διαιρείται**, τα άτομα συμπεριφέρονται λιγότερο υπεύθυνα.
3. Αντί για συναίνεση, **υπάρχει συμβιβασμός** και επικρατεί η **πλειοψηφία**.

β.

Ιδιαίτερα αρνητικό χαρακτηριστικό είναι αυτό το οποίο αποκαλείται "**ομαδική σκέψη**" (**groupthink**). Πρόκειται για ένα ψυχοδυναμικό φαινόμενο που συνδέεται με την ψυχολογία των ατόμων και της ομάδας. Όταν συμβαίνει, τότε

- i μειώνεται η διανοητική ικανότητα και η λογική κρίση της ομάδας,
- ii παραγνωρίζεται η αντικειμενικότητα και η πραγματικότητα,
- iii γίνεται εκλογίκευση μη λογικών καταστάσεων, προτάσεων και αποφάσεων, τα άτομα αυτολογοκρίνονται και πιέζονται να συμμορφωθούν σε εξωπραγματικά πρότυπα ή κανόνες, με τα οποία κανείς δεν θα συμφωνούσε ως άτομο εκτός ομάδας.